

# 酒店数智化运营的实战思考

深圳晒尔科技有限公司  
2022年8月26日

酒店数智化转型及双碳目标高峰论坛-南京

客户体验 降本提效 风控节能

# 酒店数智化转型及双碳目标高峰论坛-南京

深圳晒尔科技有限公司 2022年8月26日

客户体验 降本提效 风控节能

酒店数智化运营的实战思考

# 2021行业数据

数字经济规模

45.5万亿元

占GPD**39.8%**

国内旅游收入

2.9万亿元

同比增长**31%**

酒店连锁化率

35%

环比增长**4%**



# 酒店业机遇

连锁化率整体规模潜力

30%

追赶空间近一半

数据资产价值

很大提升空间

同比增长34.1%

数智化布局

头部集团

已启程



# 公司介绍

## 深圳晒尔科技有限公司

成立于 2015 年，深圳双软认证企业，深圳高新技术申报企业，获得发明专利 7 项，外观专利 2 项，软件著作权 6 项。

通过物联硬件和软件管理系统，从客户体验、降本提效和风控节能三大核心出发，形成行业独特整体智能及数据化运营解决方案。通过物联门锁100%飞房预警；内控管理软件，达到为酒店至少节约 1 个人力的目的；质检系统及FreeList执行力评估系统，优化门店运营、提升总部运营效率。



# 酒店运营 OMS 系统

OMS 系统助力酒店数据化运营落地

★ 亮点：为酒店节约一个人力,为客户提供更有温度的服务



## 物联系统

自研物联网,“小度语音智慧房”官方认证服务商,边经营边改造,降低建造成本 50% 以上,普惠酒店业万物互联

## 内控管理系统

从酒店运营的客需、清洁、布草、维修、仓库、资产、安全 7 大管理模块赋能酒店,内控流程清晰,达到提高效率和节约人力的目的



## 全面质量巡检系统

酒店集团定制巡查数据库,安排自查及巡检,自动化邮件,生成整改任务,支持国际联号酒店集团检查标准,全闭环管理自查巡查

## AI执行力评估系统

400+ 运营自动化任务推送  
解决总部、区域、投资人、店长四个角色  
信息流共识传递



# 深耕3年落地最好的酒店物联锁主控电路板

相比碰卡锁和网关联网锁多达 21 项微创新

## 1. 无卡畅行

无需网关，手机管理  
比对PMS，100%飞房预警  
拓展无卡用电、梯控门禁

## 2. 精工品质

自研底层组网通讯协议  
盐雾测试超过150小时  
浸泡水里可用10分钟

## 3. 超低功耗

待机功耗低至25ua  
4节5号电池使用 18 个月

## 4. 安全可靠

每把锁独立安全证书  
通信采取三重加密机制，  
实时自动验证、上传门  
锁操作记录

观看视频

手机贴一贴

唤起微信小程序

支持NFC功能——安卓、苹果机型演示



# 小度语音智慧房整体方案，完美兼容新旧客房

无需主机 + 无需动线 = 秒变语音智慧客房

小度 mesh 方案拓扑图

智能开关



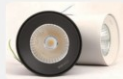
人脸识别



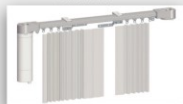
小度智能音箱



智能灯具



智能窗帘



智能暖通面板



空调控制



电视控制



功能演示-小度智慧客房



兹授权 深圳晒尔科技有限公司 为  
小度语音智慧房

## 授权服务商

上海小度技术有限公司

### 手机控制：

- 客人在前台通过 PMS 系统办理入住后，PMS 自动推送数据给 freego 后台，自动创建客户授权。
- 客人只要关注酒店的微信公众号即可跳转进小程序：开门、客需服务、控制客房内所有的智能设备。
- 通过此种方式可以增强酒店与客人的互动，增加酒店微信公众号的粉丝量。

# 基于百度NLP深度学习，咨询类90%以上由AI接管

1000+酒店客需服务意图，21类场景流程工单，助力酒店客需数据化



语音控制



开发票



行李寄存



留言服务



售卖品



送餐送餐



借物/送物



预约清洁



客房续租



预约退房



需要维修



叫醒/提醒



入住评价



洗衣服务



遗留物品

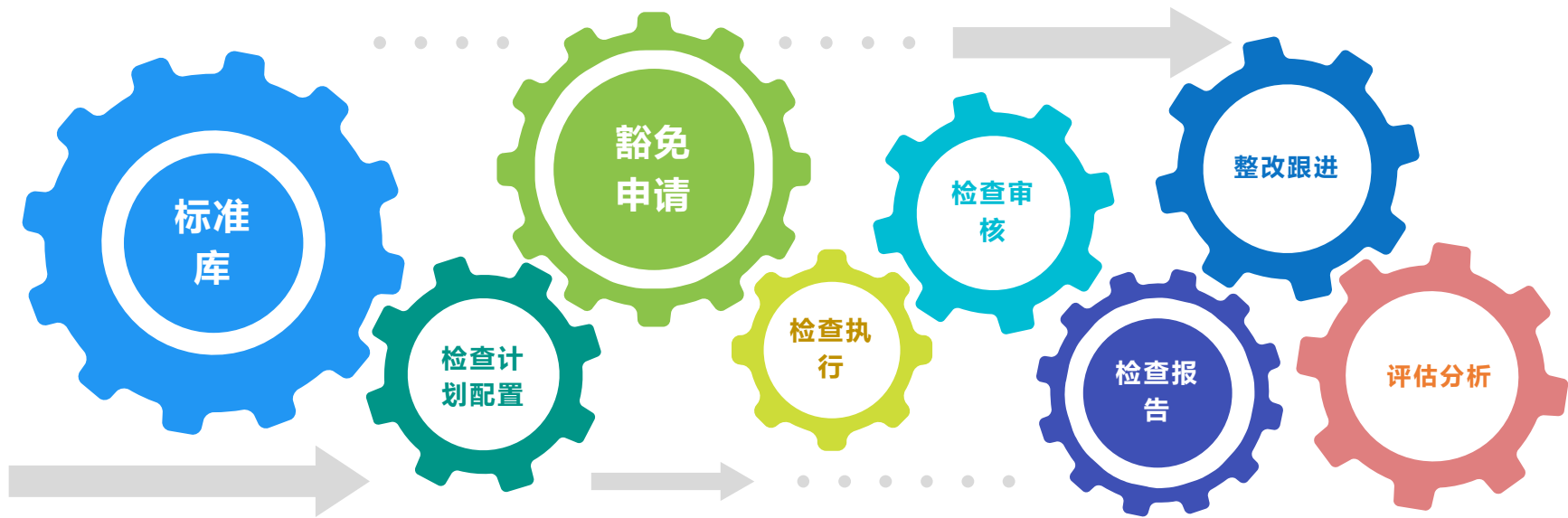
# AI任务执行力系统，自运行释放人力

- 一次性设置任务：自动下发、收集、统计。
- 任务积分制：自动根据规则计算门店、区域、品牌、事业部排名等报表。

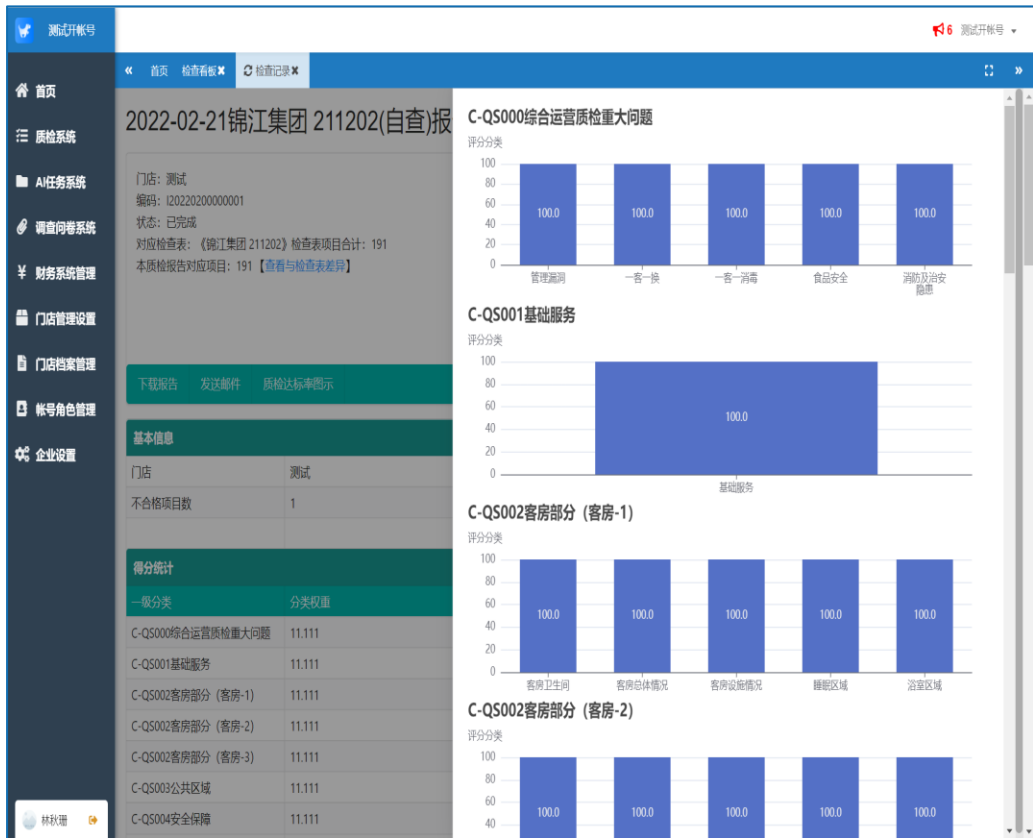
任务类型管理配置			任务内容管理配置			任务审核效率		
计划类任务	流程类任务	预警类任务	直接完成	嵌套流程	审批流程	信息集看板	批量下载上传	自动审核
汇报类	客需送物类	客诉类	标准通告类	流程单	审核时间预警	店长执行力评估		
销售管理	客需服务类	收益达标类	提醒类	自定义表单	审批组织	评分排名	薄弱点分析	人效分析
内务管理	清洁类	排名变化类	任务优先级配置			任务信息标签		
品牌标准	维修类	违规执行类	重要程度	紧急程度	任务星级	模板标签	智能标签	自定义标签
综合管理	布草类	整改任务类	任务执行评分规则			奖惩管理		
安全管理	仓管类	物联硬件类	正常完成得分	驳回扣分	延期未执行扣分	奖励	惩罚	
自查	安全类	会员营销类	超时完成扣分	审核扣分	星级评分规则	标杆	淘汰	
巡查	资产类	会员消费类	任务执行异常标签配置			效率评估		
暗访	交接班类	财务内审分账	延期未执行	执行超时	有驳回	门店执行	总部运营	区域运营
投资人关系	审批类	热点事件通知	任务执行操作配置			异常预警规则集配置		
筹开类		驳回重做	是否可转派	是否可挂起	是否躲避任务卡	外部数据	财务数据	业务数据

任务类型	任务标题	目标门店	任务紧急程度	任务星级
普通任务	【08月19日】按照每日查房表执行三间客房（空净房）的检查	96	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月19日】店总在前台对客服务	96	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月19日】店总公区巡查	96	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月19日】筹建期培训	27	次要任务	★★★★★
普通任务	【08月18日】经营管理分析会（周）	96	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月18日】按照每日查房表执行三间客房（空净房）的检查	96	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月18日】店总在前台对客服务	96	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月18日】店总公区巡查	96	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月18日】筹建期培训	27	次要任务	★★★★★
普通任务	【08月17日】按照每日查房表执行三间客房（空净房）的检查	95	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月17日】店总在前台对客服务	95	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月17日】店总公区巡查	95	重要任务	★★★★★
普通任务	【08月17日】筹建期培训	28	次要任务	★★★★★

# 业务全闭环的巡查系统



# 检查报告体验



“ 坚持 ”

“ 长久的坚持，可以征服创业路上的任何苦难 ”

最近的三年是充满各种不确定性的三年，疫情因素复杂多变，支撑我们取得胜利的，是全行业共同的坚持。

在此衷心感谢行业领袖、行业客户的大力支持，我们努力做出更普惠、更性价比高的产品和解决方案！

致谢（排名不分先后）

锦江酒店（中国区）/凤悦酒店及度假村/同程酒管/深业集团/尚美集团/品尚集团

客户体验、降本提效、风控节能

## 酒店数据资产增值

深圳晒尔科技有限公司

18122339961

张云恒

