

# 灵活用工

酒店数智化降本增效新选择

广州市北昂科技有限公司

联合创始人 胡兴旺

# 公司简介



## 关于北昂

- 广州市北昂科技有限公司成立于2017年，公司旗下“有人有活”灵活用工平台是目前国内领先的酒店数字化用工平台，以人工智能算法建立精准的供需预测、人才画像、智能派单及矩阵式服务体系；以最优分配策略实现平台订单的智能分派和匹配，致力于以平台化实现酒店业人力资源共享，帮助酒店业降本增效。



愿景 / VISION

成为国内最大的酒店灵活用工平台



使命 / MISSION

为酒店业搭建高效、精准、省心的数字化用工平台



价值观 / VALUES

用户第一 合作共赢 数据驱动  
五星标准 正直诚信 成长进取

# 酒店用工三大难题

01

人力成本居高不下

02

临时用工招聘效率低

03

酒店用工管理困难



# 酒店传统用工成本为什么居高不下？

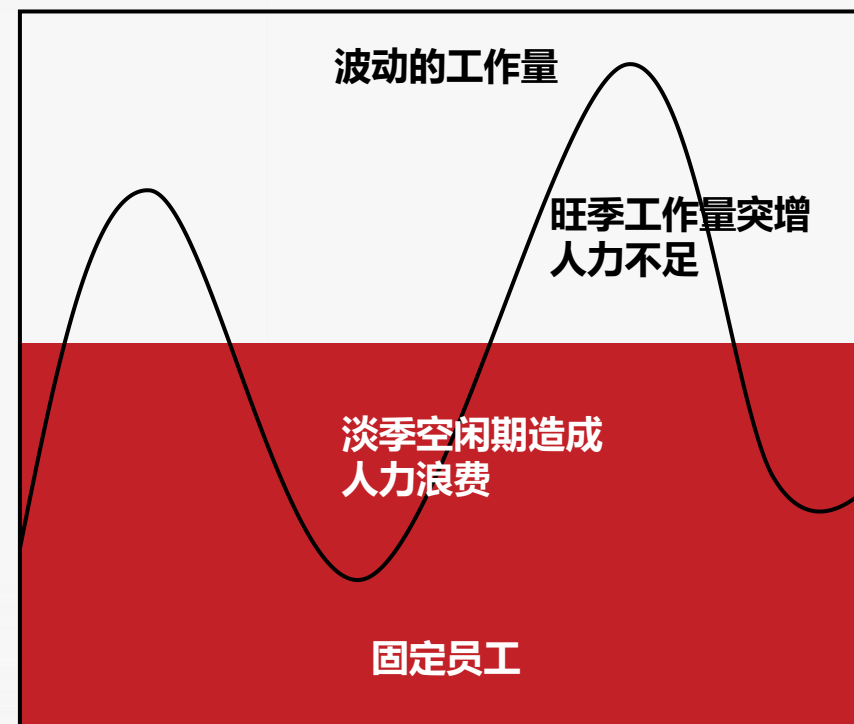
Why is the traditional labor cost of hotels high?

## 酒店业的季节性波动、时间性波动

为了确保酒店基层业务的正常运作，酒店不得不储备较多的固定员工。

## 固定员工成本与日俱增

酒店固定员工社保、公积金、员工福利等隐形成本多样化，造成了很大的人工成本以及人力浪费，进而压低了酒店的经营利润。



酒店传统用工

# 酒店临时用工传统招聘渠道有哪些？

What are the traditional recruitment channels of the hotel?



## 线上利用网络招聘平台发布招聘需求

随着人力资源成本不断增加，招聘所需的第三方佣金成本也不断增加；同时招聘周期时间长，根据前程无忧发布的《2021人力资源白皮书》，2021年基层员工、主管和中层的招聘周期分别为23天、36天和57天。



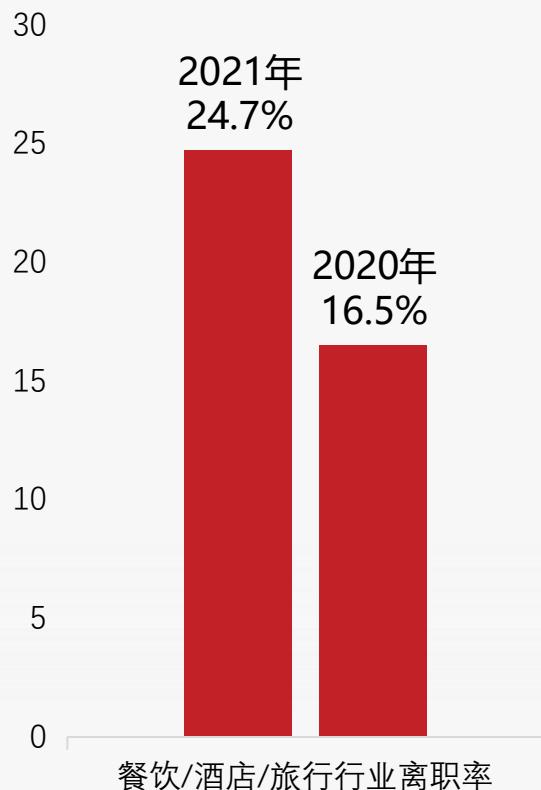
## 线下利用人脉资源合作或推荐

招聘时长可以缩短至3-5天，但受到地区人脉覆盖范围所限制，招聘消息传达效率低下，导致整体的招聘效率低，且难以满足用工量大的招聘需求。

**不论是哪一种传统招聘方式，酒店都难以完成临时性人力资源的匹配，用工的时效性局限性大。**

# 酒店传统用工管理难度为什么这么高？

Why is it so difficult for the traditional employment management of hotels?



数据来源：前程无忧《2022离职与调薪调研报告》

## 人才筛选困难

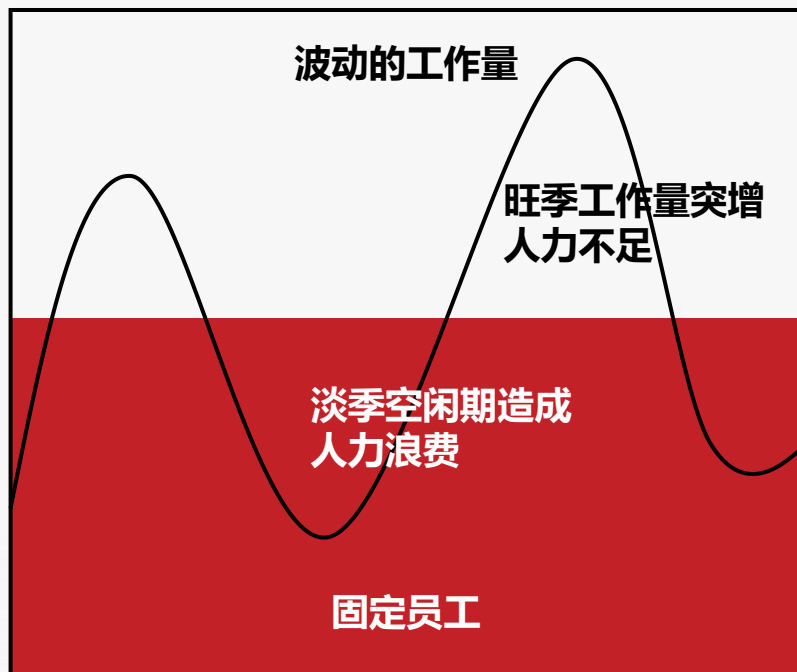
酒店传统用工的招聘需要经过面试、选拔和各部门试用，最终根据工作结果筛选，整个过程耗时长、选拔率低。

## 离职率高

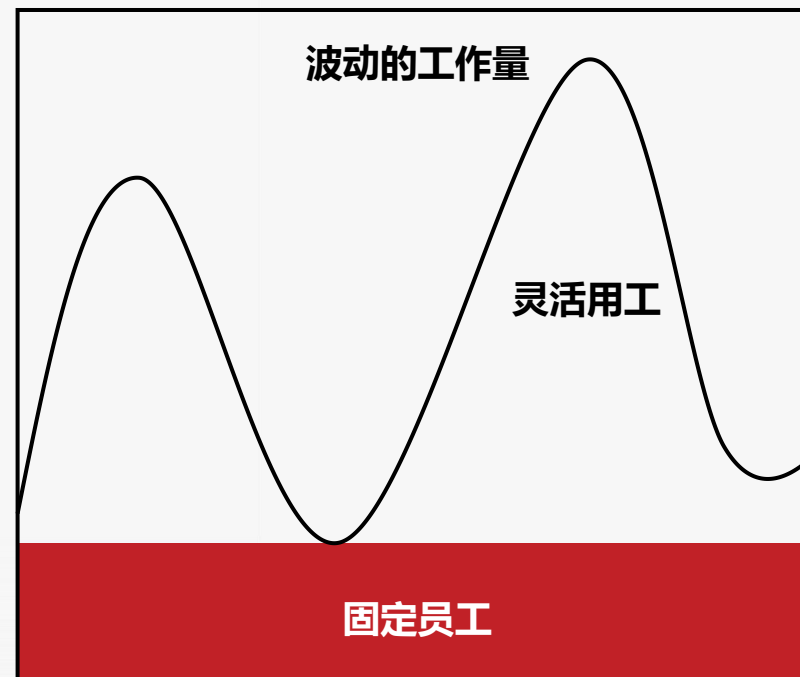
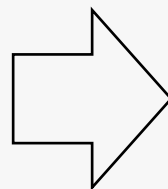
据前程无忧人力资源调研中心发布的《2022离职与调薪调研报告》，餐饮/酒店/旅游行业2021年的离职率高达24.7%。

# 有人有活如何降低酒店用工成本？

How can flexible employment reduce hotel labor costs?



酒店传统用工

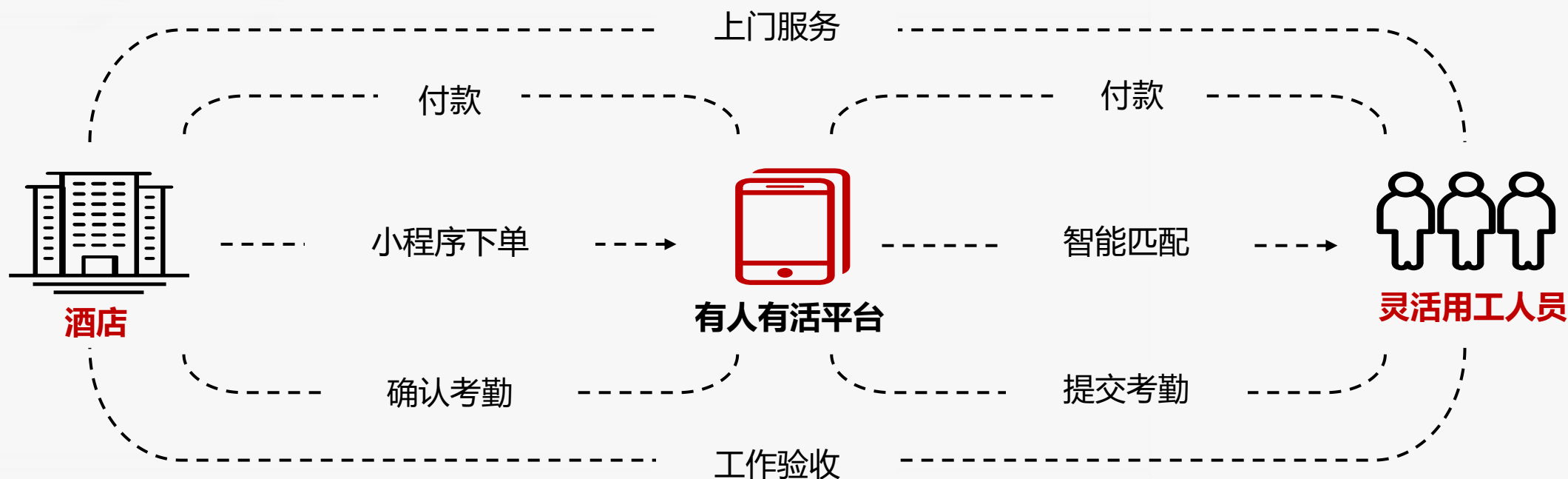


有人有活

**灵活用工：助力酒店精简人员、规避用工风险、提升效率、节省培训等边际成本**

# 有人有活如何提高酒店招聘效率？

How can flexible employment improve recruitment efficiency?



- 客户端开发采用**跨平台技术**Vue 2.0等技术架构进行开发，平台订单自动推送，不再受地域和人脉限制，**招聘效率**大幅提高！
- 服务端采用基于SpringCloud技术架构的**分布式微服务架构**，**平均30分钟有人接单**，招聘时间大幅减少，**用工时效性**得到保障！



# 有人有活如何降低酒店管理成本？

How can flexible employment reduce management costs?



酒店用工缺口的问题在于传统用工模式导致**员工信息闭塞**，**供求双方连接能力不足**。

## 智能匹配用工

有人有活将酒店和灵活就业人员链接起来，酒店一下单，平台即智能匹配帮工接单，大大缩短招聘周期。

## 星级帮工体系

有人有活数据库采用开源的Mysql关系型数据库，根据帮工的工作经历和酒店评价建立1-5星级帮工体系，酒店与帮工相互匹配，提前完成人才筛选。

2亿

据人社部相关数据统计，2021年我国灵活就业规模已达2亿人。

# 有人有活-智能派单服务体系

YourenYouhuo intelligent dispatch service system



有人有活平台数据封装规范采用REST的规范进行开发，并运用**AI算法**，搭建帮工星级体系**分层管理**，根据酒店需求完成智能匹配派单，实现了酒店用工需求与帮工响应链接的智能化、自动化匹配。

## 大数据分析

有人有活数据采集基于大数据开发专用的Apache Hadoop技术框架进行开发，并分析提取关键数据，**建立接单人物画像**

## 预测与调度

平台利用深度学习模型，采用跨平台技术Vue 2.0等技术架构，在未来7天内供需缺口预测**精度已达到95%**

## 急速响应匹配

**云计算**确保24小时可靠运行、大规模实时处理平台、平均30分钟响应、智能匹配距离酒店最近的帮工响应接单

## 最优分配策略

平台每次分配的订单任务，均对距离、星级、评价、闲忙状态、接单习惯等维度综合分析，决策出**最优接单人选**

# 有人有活商户端-页面展示

YourenYouhuo Applet



多种用工需求供选择



便捷自定义选项发布任务



自主管理任务接单员



订单完成后开具发票

# 有人有活帮工端-页面展示

YourenYouhuo Applet



帮工端接单首页



客房接单界面



餐饮接单界面



客房报名界面



# 有人有活-服务范围

YourenYouhuo service network



服务规模

**3000+酒店**

**50000+帮工**



服务网络

**22个省份**

**55余个城市**



服务内容

**8大用工类型**

**9种本地服务**

# 有人有活-运营数据

YourenYouhuo service network



平台正处于高速发展期，目前月均平台订单**65万单**，年均服务订单**800万单**，年订单量增长率达**50%**



平台签约服务业商家**3000余家**，合作酒店品牌覆盖万豪、希尔顿、洲际、维也纳、丽枫、如家、汉庭、7天等连锁酒店集团及单体酒店、公寓



平台日接单人员**5000余名**，累计为酒店业提供**逾千万人次**的数字化灵活用工服务



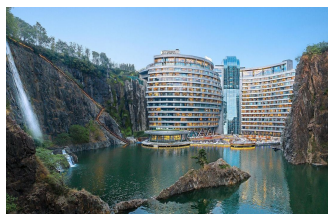


# 有人有活-部分合作伙伴

YourenYouhuo service network



北京新青海喜来登酒店



上海佘山世茂洲际酒店



广州白天鹅宾馆



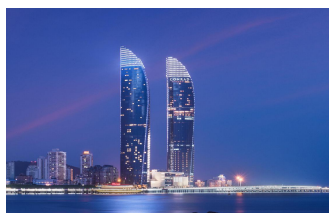
深圳瑞吉酒店



杭州远洋凯悦酒店



珠海瑞吉酒店



厦门康莱德酒店



重庆JW万豪酒店



成都华尔道夫酒店



武汉卓尔万豪酒店



南京威斯汀酒店



青岛西海岸威斯汀酒店



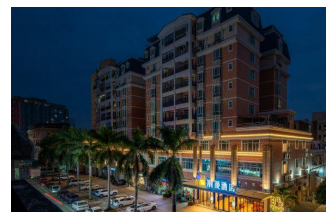
麓枫酒店



亚朵酒店



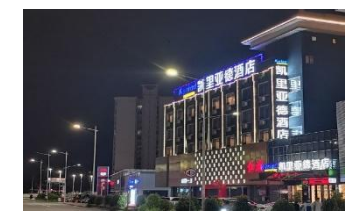
如家酒店



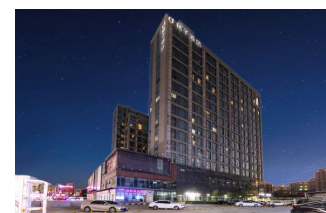
潮漫酒店



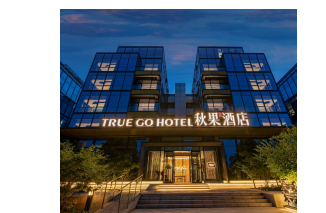
柏高雅酒店



凯里亚德酒店



桔子酒店



秋果酒店



7天酒店



非繁城品酒店



全季酒店



维也纳酒店

# 有人有活

——让酒店有人可用，让帮工有活可做

