

酒店数字化转型路径及案例

余超（朝歌）





目录

CONTENTS

01

行业痛点

02

转型路径

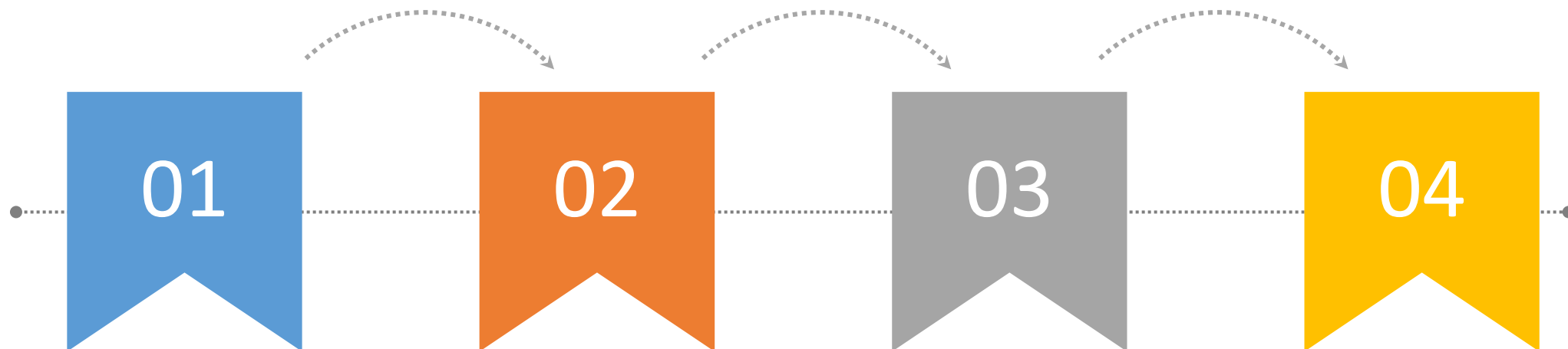
03

认知误区

04

参考案例

从全行业到酒店行业的数字化发展形势



01 中国落后于美国

美国的信息化比例为99%，中国99%的企业都没有信息化，中国做信息化的企业主要是中大型企业，而中小企业超过4300多万家

02 酒店行业落后其他

酒店行业相对传统，信息化程度远低于其他行业，例如零售、医疗等，同时酒店属于劳动密集型行业，数字化升级的空间和潜力巨大。

03 头部品牌快速增长

行业内通过信息化数字化取得快速增长和成功的案例很多：七天鼠标+水泥实现4年上市，华住香港二次上市，市值1000多亿。

04 我们的必然选择

疫情加速了数字化的进程，在线学习办公、全民健康码、5G来临，我们要快速增长、赶超对手，数字化是我们的必然之路

你是否遇到以下管理的痛点？



效率低

流程复杂，靠人为驱动，
每天应付各种表格

01



信息不透明

信息孤岛，部门之间

02



执行力差

决策不能长期有效执行
无法有效监督结果

03



招人难

有经验有能力的人才招聘
难，人才培养流失快

04



无数据支撑决策

缺乏精准完善的数据分析
来指导运营

05

互联网时代,用户才是商业战场的中心,商业的斗争就是对于用户响应力的比拼



数字化企业是以用户中心为基础，以技术创新为引领，建立起来的实时战略机制的敏捷型组织

数字化的目的是—让听得到炮火的人可以呼叫到炮火



目录

CONTENTS

01

行业痛点

02

认知误区

03

转型路径

04

参考案例

数字化转型有哪些认知误区？

技术
万能

IT
主导

重营销
轻运营

数字化就
是买几个
系统、机
器人

立竿
见影

技术万能

- 期望技术能解决所有问题
- 人的因素
- 业务的梳理
- 管理的规范

IT主导

- IT部门主导数字转型
- 其他部门隔岸观火
- 和自己没关系，技术的事情，我帮你用系统
- 没有参与感和价值感

重营销轻运营

- 看重C端营销，忽视运营内功修炼
- 长此以往，丧失竞争力
- 无法形成护城河

数字化就是买几个系统和硬件设备

- 顶层思维
- 系统独立，相互制约、死循环
- 硬件和客人、员工分离
- 数据打通，数据赋能

立竿见影

- 系统上线问题解决
- 立刻见到经济效益
- 不能长期规划和持续投入
- 无法洞察价值，不相信

数字化转型有哪些认知误区？

数字化目的不是减人，而是降低对个人经验的依赖，通过数字化来辅助我们决策，提高生产效率，减少不公平，解放重复繁琐的工作，来为客人提供更加优质的服务



目录

CONTENTS

01

行业痛点

02

认知误区

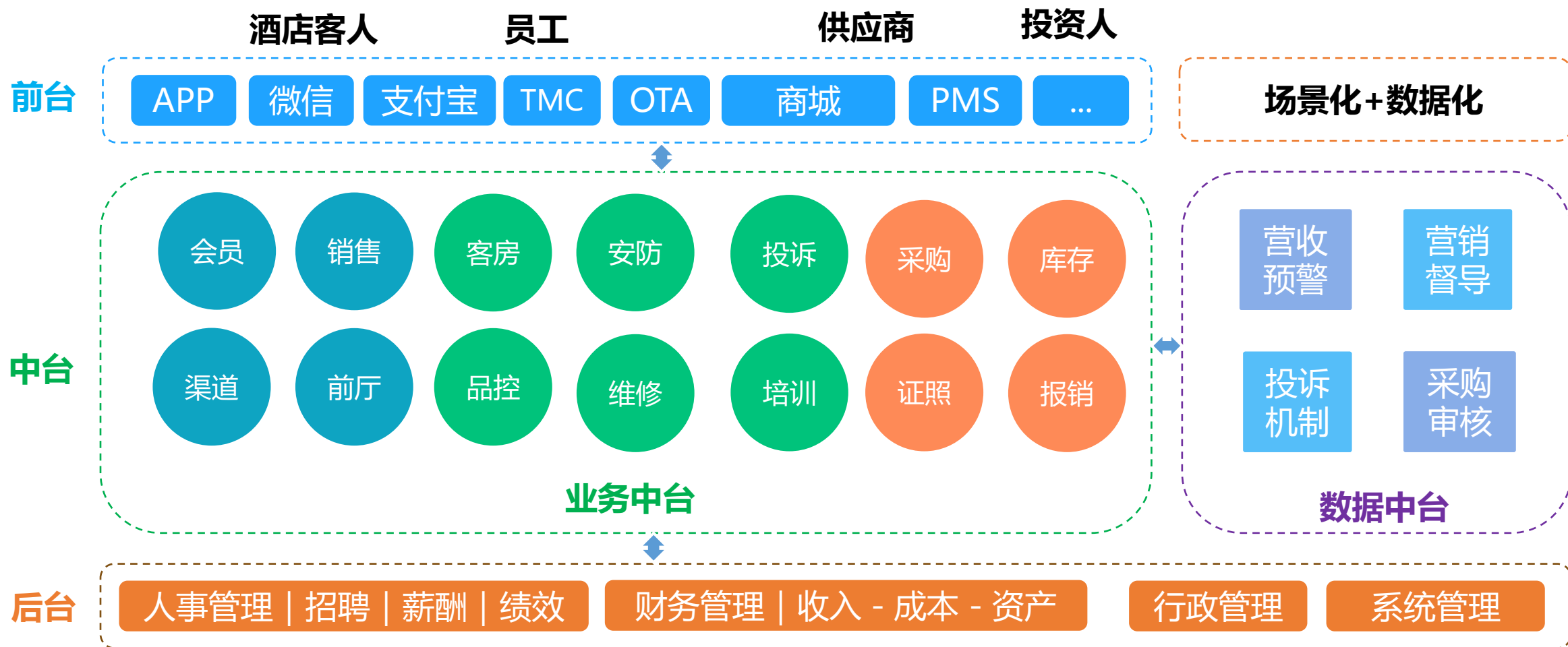
03

转型路径

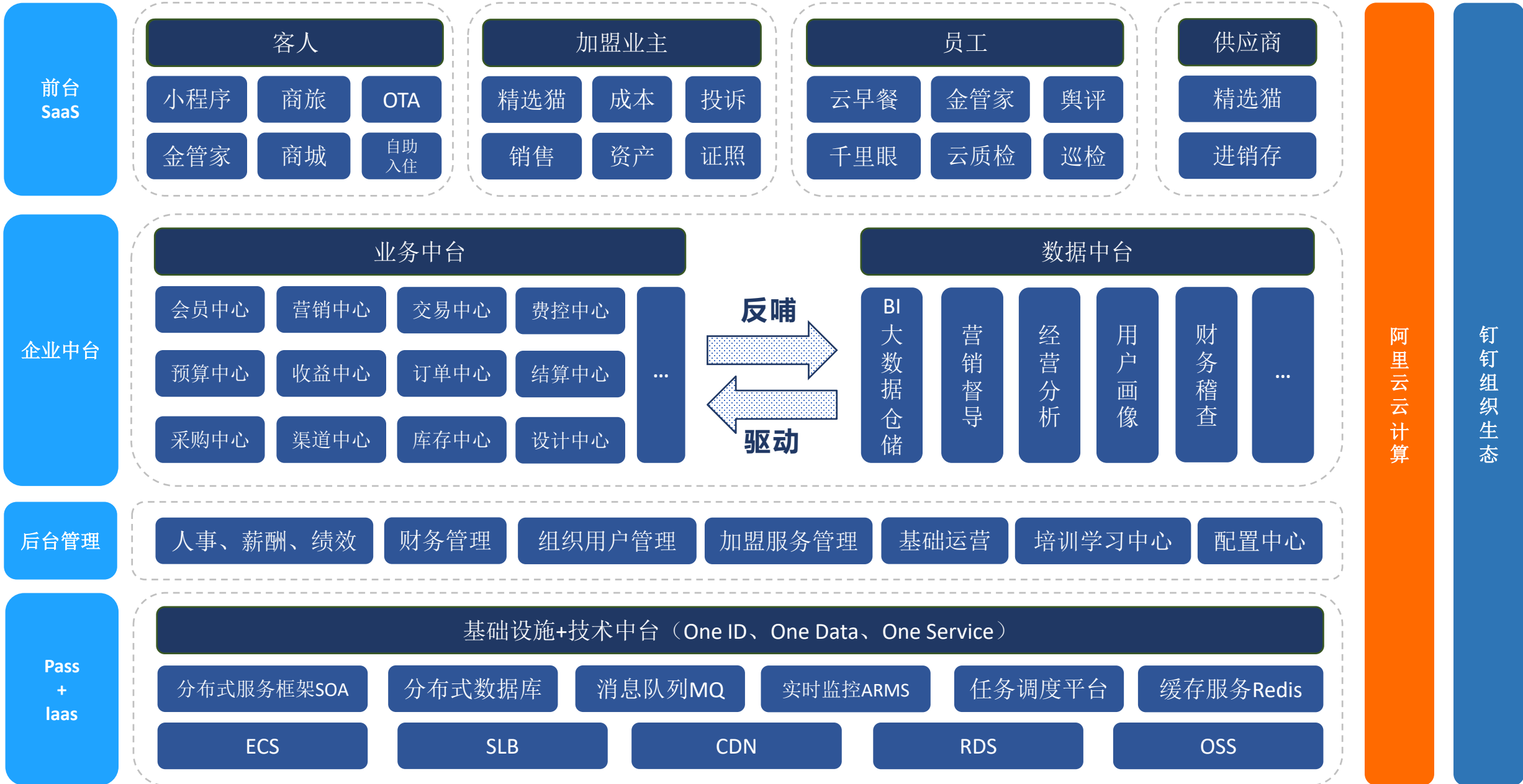
04

参考案例

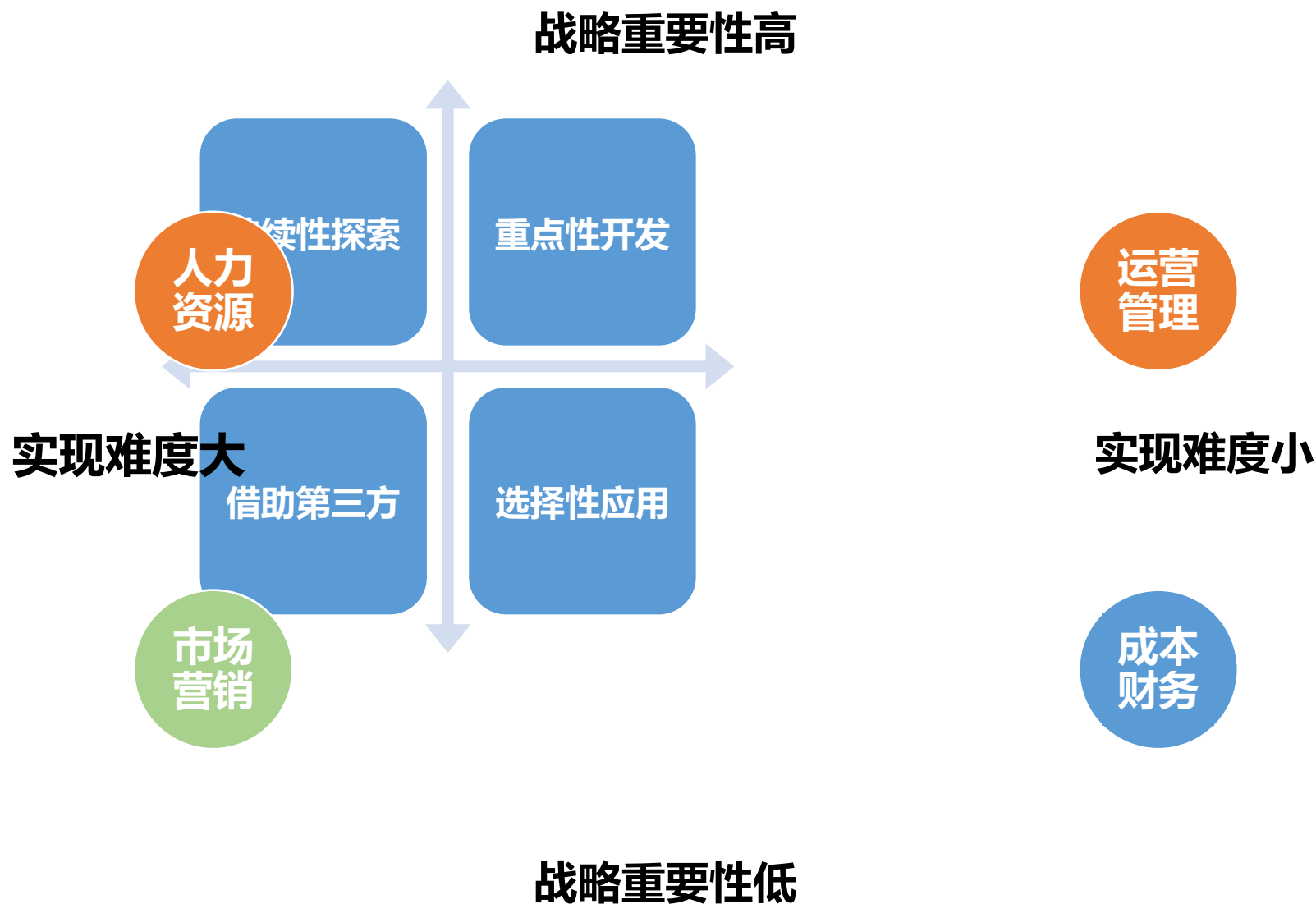
数字化转型门店场景



集团数字化中台全栈架构



数字化转型不是一蹴而就 有所侧重、长期布局





目录

CONTENTS

01

行业痛点

02

转型路径

03

认知误区

04

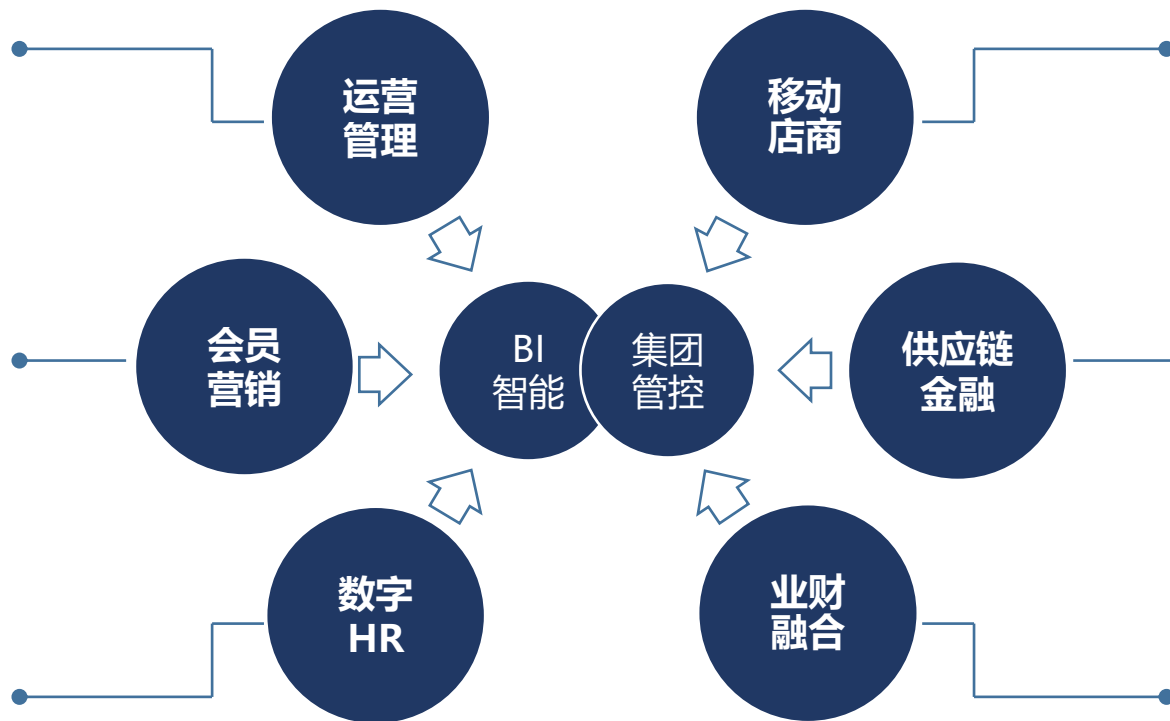
参考案例

雅斯特数字化核心体系 打造酒店商业操作系统

前台收银接待 **云PMS**
 智能客控、自助入住、机器人 **智控**
 移动早餐核销购买 **云早餐**
 客房服务打扫维修智能化 **金管家**
 酒店收益期管理 **收益中心**
 移动PMS实时酒店管理 **千里眼**
 移动酒店质检 **云质检**
 执行力管理 **云任务**

会员协议中介 **会员中心**
 直销/OTA等各渠道管理 **渠道中心**
 各类型营销工具活动 **电销中心**
 大客户专属预订平台 **企业预订平台**
 多OTA统一直连管理平台 **OTA**

E-Learning
 智能人事
 智能薪酬
 智能绩效



支付宝小程序 酒店订房
微信小程序 酒店订房
会员商城小程序 会员积分商城
企业预订小程序 大客户专属

精选猫钉钉商城 酒店物资采购
精选猫PC商城 酒店物资采购
采购中心 商城物资供应商流程管理
供应链结算中心 供应链结算体系
库存中心 酒店物资库存盘点管理

预算系统 预算管理平台
费控系统 费用管控
加盟商结算中心 加盟店自动结算
支付中心 一站式支付退款管理
财务稽查 财务漏洞稽核
E签宝 区块链电子合同

战略合作钉钉 打造酒店行业数字化标杆品牌

钉钉

组织在线



沟通在线



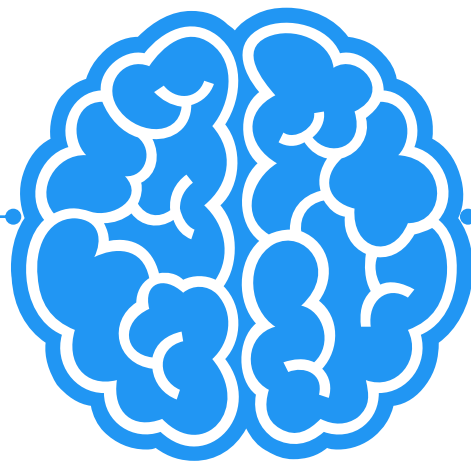
协同在线



业务在线



生态在线



雅智云

智能人事全面上线使用全系统生态
打通钉钉组织，实现一站式组织用户管理（One ID）

日常工作沟通、群沟通、视频电话、
会议日程、项目任务、工作催办等
全部使用钉钉

总部及所有门店的考勤、审批、
日志等全部上线钉钉应用

业务中台应用集成钉钉工作台，
实现一站式业务管理，数据监控

通过钉钉开放平台，打通了各业务
中台应用的审批 workflow、待办、
消息通知、考勤排班等实现全生态
互通

雅斯特 钉钉自定义工作台



1

打造企业个性化工作台

UI设计灵活调整更具活力，自主进行板块划分

2

统一平台入口

集成钉钉及企业自身的各种应用
形成酒店业务的统一入口一站式登陆

3

千人千面

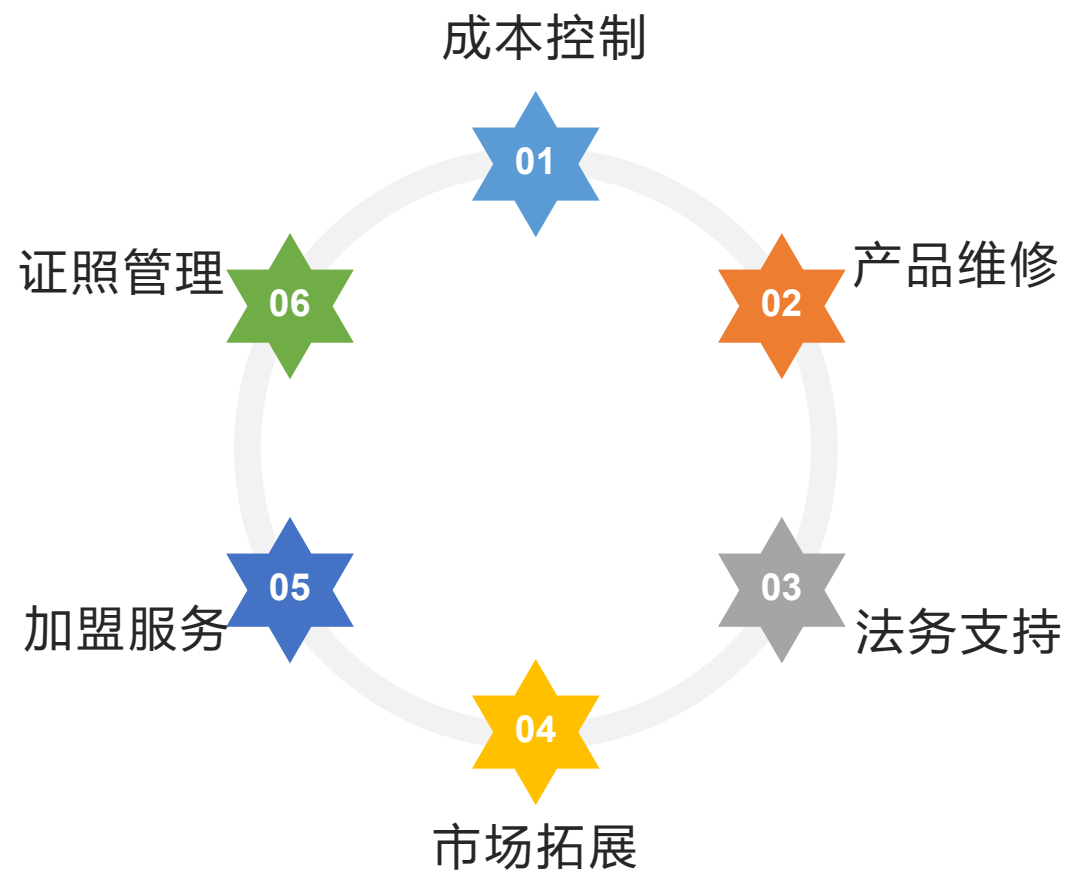
不同岗位角色展示不同应用及数据
更加精准简洁

4

企业文化平台

打造企业文化建设平台，企业动态、员工风貌的传播平台

钉钉工作台—酒店日常服务保障支持



数字HR

钉钉考勤

手机排班调班，PC导入排班
员工考勤打卡实时监控
扫脸、定位打卡，安全智能

01
钉钉考勤

智能人事

移动端完成入离职，档案录入
转正、合同到期、生日自动提醒
用工安全提醒
资料档案长久留存

02
智能人事

04
智能绩效

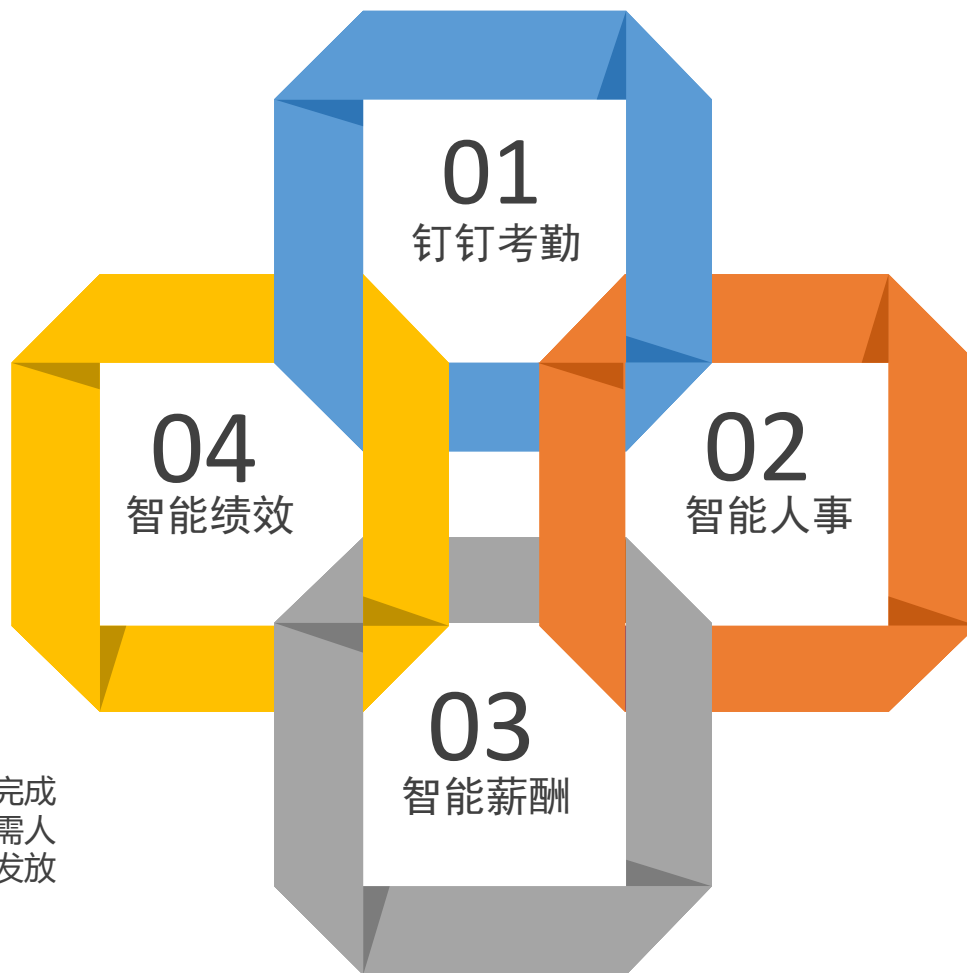
智能绩效

对接各业务系统调取经营目标完成情况
及日常绩效奖金规则，无需人工干预，
自动完成绩效计算和发放

03
智能薪酬

智能薪酬

打通钉钉花名册
入账调离自动同步
一键核算工资
自动发送工资条



业财融合



自动化协同六大场景



员工绩效

预算完成、会员发展、销售、品质、执行力、安全



物资采购

下单、入库、出库、库存预警、提醒采购



AIoT

打通上下游各硬件厂商、制定接口标准，沉淀数据池、任务智能分配



拓建金融

项目开发、筹建、采购、金融、筹备开业



加盟结算

加盟商各项应收应付，自动化生成对账单，快速结算



预算执行

根据酒店同比数据，按比例调整后自动生成预算目标，并落地到日常营收目标和费用管控



Thanks

谢谢收看

