

杭州东方网升科技股份有限公司首席运营官(COO)兼迈点总裁 罗钦 2025年6月

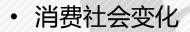


图源:摄图网(ID:401773530、500534506)



PART 01





- 国内消费变化
- 行业发展变化
- 企业发展变化



消费社会变化:我国逐渐进入追求高性价比的新时代

中国目前正处于第三消费社会阶段,并呈现出向第四消费社会过渡的迹象。部分一线城市消费者消费趋于理性,追求高性价比商品。

日本消费社会的发展历程			
消费时代	时期	消费变化	
第一消费时代	1912-1941年	城市化进程加快,中产阶级出现,消费以基本需求为主。	
第二消费时代	1945-1974年	经济高速增长,奢侈品和品牌消费盛行,消费者追求"大、量"。	
第三消费时代	1975-2004年	经济进入低增长期,个性化消费和精神消费兴起,消费者开始注重品质和品牌。	
第四消费时代	2005年至今	消费热情减弱,人口减少,年轻人不愿恋爱和结婚,消费趋于理性,高性价比 商品和实用性成为主流。	

资料来源:《第四消费时代》,迈点研究院整理

消费社会

中国消费社会的发展历程				
消费时代	时期	消费变化		
第一消费时代	1978-2000年	城市化率上升,改革开放逐渐铺开。中国消费市场从"短缺经济"向"温饱型消费"转型。消费以生活必需品和耐用消费品普及为主,品牌意识萌芽。		
第二消费时代	2001-2017年	加入WTO并提出一带一路计划,全球化进一步深化,第三产业占比提升。消费主体以城市为主的家庭、中等收入群体为主,消费出现品牌和模仿倾向。		
第三消费时代	2018年至今	受前期计划生育影响,步入人口微增的老龄化社会,经济从高速转为高质量增长。消费主体随着物流的发展触达下沉市场,消费倾向开始出现个性化、多样化、差别化,从物质需求向情绪需求转变,高线级城市出现回归理性和性价比的部分特征。		

资料来源:百思特管理咨询及网络公开资料,迈点研究院整理



国内消费变化:我国现阶段消费需求新特征是服务消费不足

消费是拉动经济增长的重要引擎 提振消费、扩大内需已成为稳增长的主要抓手



中共中央政治局会议

会议上明确了2025年的九项重点工作任务,排在第 一位的是大力提振消费,提高投资效益,全方位扩 大国内需求"(2024年12月)。



国务院发展研究中心原副主 任刘世锦发表讲话

中国目前居民服务消费占GDP的比重为26%,而美 国是55%,亚洲几个主要发展中国家平均为33%。 中国正面临服务消费不足问题。(2025年2月)



《政府工作报告》

提出大力提振消费、全方位扩大国内需求,落实和 优化休假制度,释放文化、旅游、体育等消费潜力 (2025年3月)。



《提振消费专项行动方案》

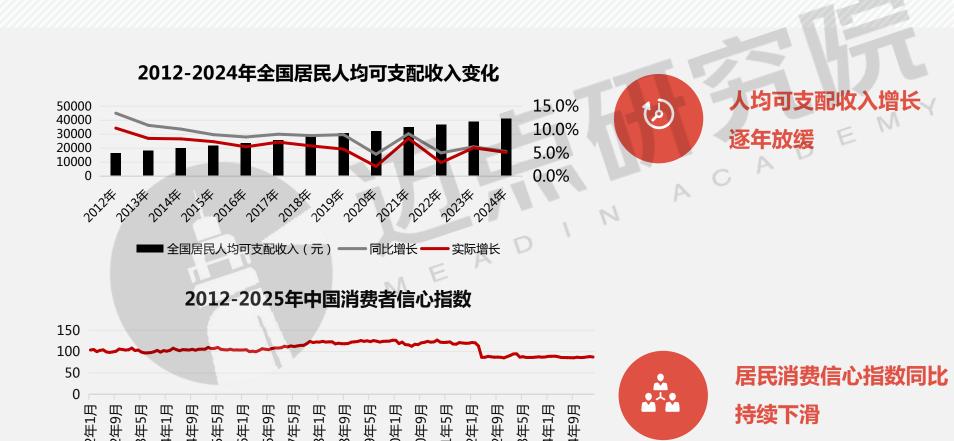
目、扩大接待规模、优化运动项目、特色体育赛事 供给等 (2025年3月)。



提出扩大文旅消费,支持旅游景区景点拓展服务项

我国消费需求不足主要与

居民收入增长放缓与居民消费信心不足有关



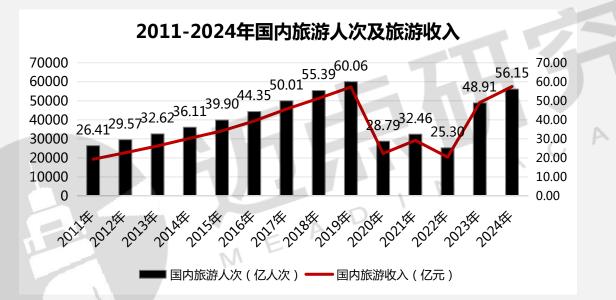
--- 居民消费信心指数

数据来源:国家统计局,迈点研究院整理



国内文旅消费变化:我国旅游市场复苏势头强劲,仍存在量增价低的情况

2024年国内旅游人次接近2019年同期水平



数据来源:文化和旅游部,迈点研究院整理



假期旅游人次恢复优于旅游收入

2020-2025年各假期旅游数据恢复情况

- ── 每日旅游人数较2019年同期(%)
- ── 人均每日消费较2019年同期(%)

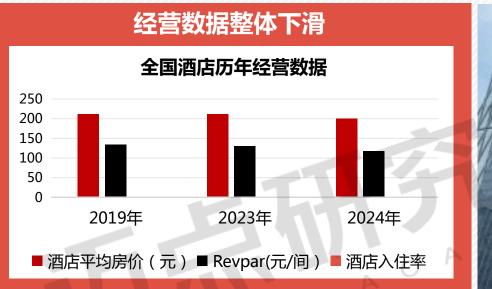
2021年 2022年 2023年 2024年 2025年

数据来源:文化和旅游部,迈点研究院整理

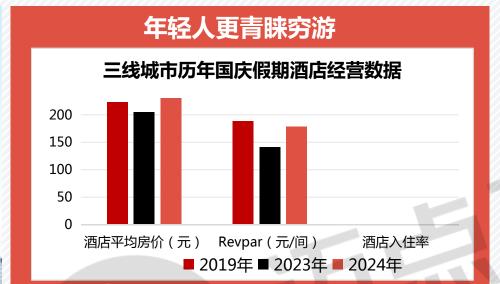




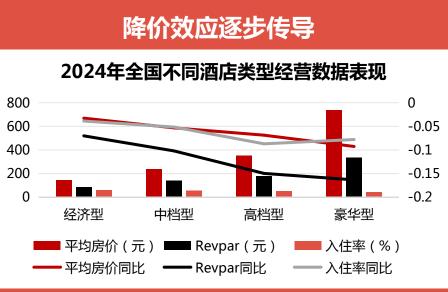
国内酒店消费变化:大众追求性价比,主动消费降级













数据来源:酒店之家,迈点研究院整

图源:摄图网(ID:401773530、600346642、507737864)

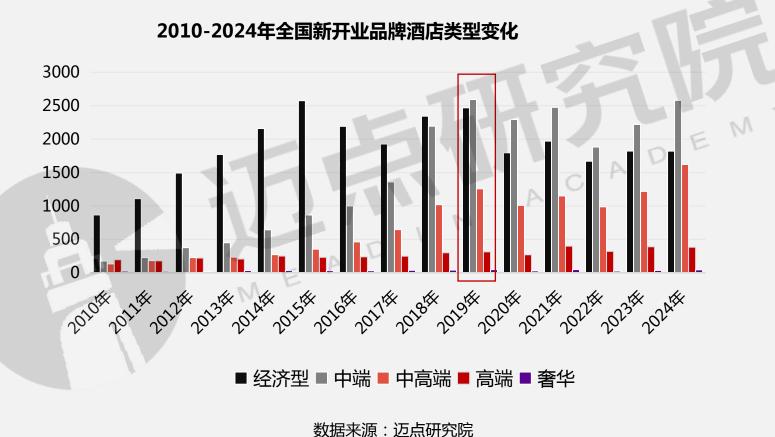


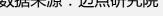
行业发展变化:酒店业从规模扩张向质量跃迁转型,亟需提升品质

2024年酒店存量规模增长势头趋缓,中国酒店行业正经历从经济型向中高端转型,行业面临对住宿品质提升的迫切性。











企业发展变化:企业集团调整战略,聚焦核心品牌,优化品牌矩阵,实现差异化竞争

近年来酒店集团品牌战略

- ✓ 锦江酒店(中国区):近两年开始,实行12+3+1
 政策,有效助力锦江体系集中资源,强化品牌聚焦效应。
- ✓ 华住集团:坚持实施"精益增长"战略,有质量地 扩展酒店网络,特别是在渗透率较低的地区。通过 多品牌战略进一步发展中端及中高端业务分部,加 强运营能力提高效率。
- ✓ 首旅如家酒店集团:加快发展中高端酒店,深入挖掘下沉市场空间。

资料来源:2022-2025年各酒店集团年度财报、酒店集团官网、 公开报道,迈点研究院整理制图。

酒店集团品牌战略变化: □ 逐步优化并整合旗下品牌,着重对核心品牌进行升级与重塑。 □ 中高端品牌成为发展重点,以满足日益增长的消费升级需求。

东呈集团的高性价比战略

- ✓ 东呈集团早在2010年就提出了"高性价比" 的战略定位,并将其作为企业发展的核心 理念之一。
- ✓ 东呈集团始终致力于让大众出行者花更少的钱,住更好一点。
- ✓ 通过优化供应链、标准化运营和规模化扩 张,降低运营成本,同时保持产品和服务 的高品质,东呈集团成功吸引了注重性价 比的消费者群体。

资料来源:东呈集团官方资料,迈点研究院制图。

东呈集团品牌战略意义:

- 口 这一前瞻性战略使东呈集团在酒店行业的激烈竞争中占据了先机。
- 二 未来, 东呈集团有望凭借其成熟的性价比战略,继续引领大众住宿市场,实现差异化竞争。





PART 02

二、酒店行业高性价比模型研究

- 其他行业高性价比案例借鉴
- 酒店高性价比模型构建



宜家家居:秉承"民主设计"理念,为消费者提供低价优质的高性价比、全品类产品及卓越的顾客体验,打造家居行业标杆



1943年 成立时间

隶属

宜家集团

设计理念

同样价格产品的 设计成本更低



"低价策略" 21亿欧元

7.27亿人次, 同比增长超3%



线上访客

资料来源:英格卡集团2024财年数据

宜家家居核心优势



- > 多功能商场打造沉浸式体验。
- 线上线下渠道结合。
- > 广告营销与口碑传播。



- 采用反向定价策略,优先设计终端价
- 产品品类丰富,每年研发的产品约 2000至3000种。
- > 设计风格清新简约,力求实用人性化。
- ▶ 着力引进新材料,降低生产成本。
- 积极倡导可持续发展。



3、优质供应链体系 助推全球化采购

- 全球化采购策略,确保产品质量与 供应稳定性。
- 合理布局全球配送中心,快速配货。
- 平板包装和模块化设计降低运输成



- > 组织架构优化,提升运营效率
- > 积极推动数字化转型与科技创

宜家高性价比产品矩阵

美观、实用、优质、可持续和低价的完美结合



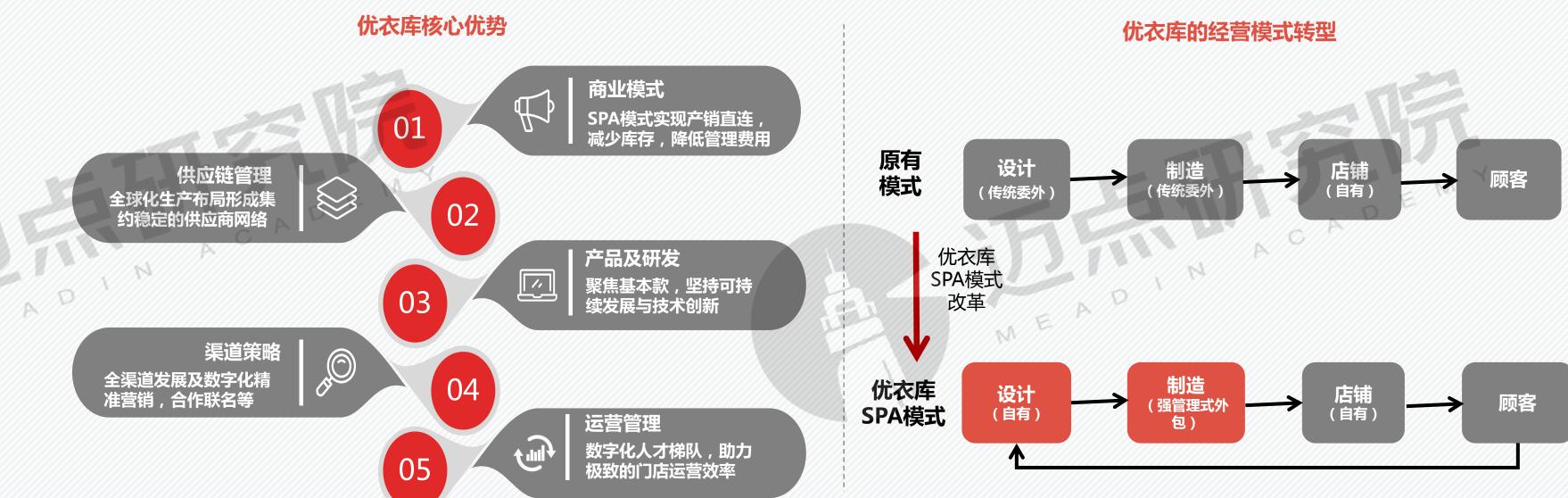
资料来源: 宜家年报

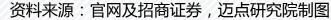




优衣库:凭借高性价比、本土化战略和可持续发展理念,以技术创新为基础的SPA模式,整合全产业链实现高效协同,构建难以复制的商业模式









特斯拉:以创新驱动成本下降,以规模放大技术红利,持续引领全球新能源汽车产业变革



2003年 成立时间

特斯拉汽车公司





100.86亿美元, 同比暴增67%



超6.5万个,同比 扩张19%

资料来源:特斯拉2024财年数据

特斯拉核心优势



通过直销模式(D2C) 彻底颠覆传统汽车经销体 系。



技术创新与研发能力引 领行业;将硬件销售延 伸为持续性软件服务收



通过供应链垂直整合与

强议价构建护城河。



渠道管理

直营模式与粉丝经济提 升消费者体验与品牌知 名度。





资料来源:官网及华泰研究,迈点研究院制图



图源:摄图网(ID:501430943)

企业高性价比战略模型

高性价比战略的可持续性法则,建立在"成本-品质-体验"这一铁三角上,这也是企业实现长期竞争力的核心。企业需要持续迭代优化三者的配比关系,在动态平衡中实现高性价比战略的长期价值。

企业高性价比战略模型 成本 成本控制是高性价比战略的基础。企业 需要通过技术创新、供应链优化和规模 高性价比 战略模型 品质 品质是高性价比的关键支撑。企业需 在成本约束下,通过标准化生产、严 格品控或供应链协同维持品质基准。



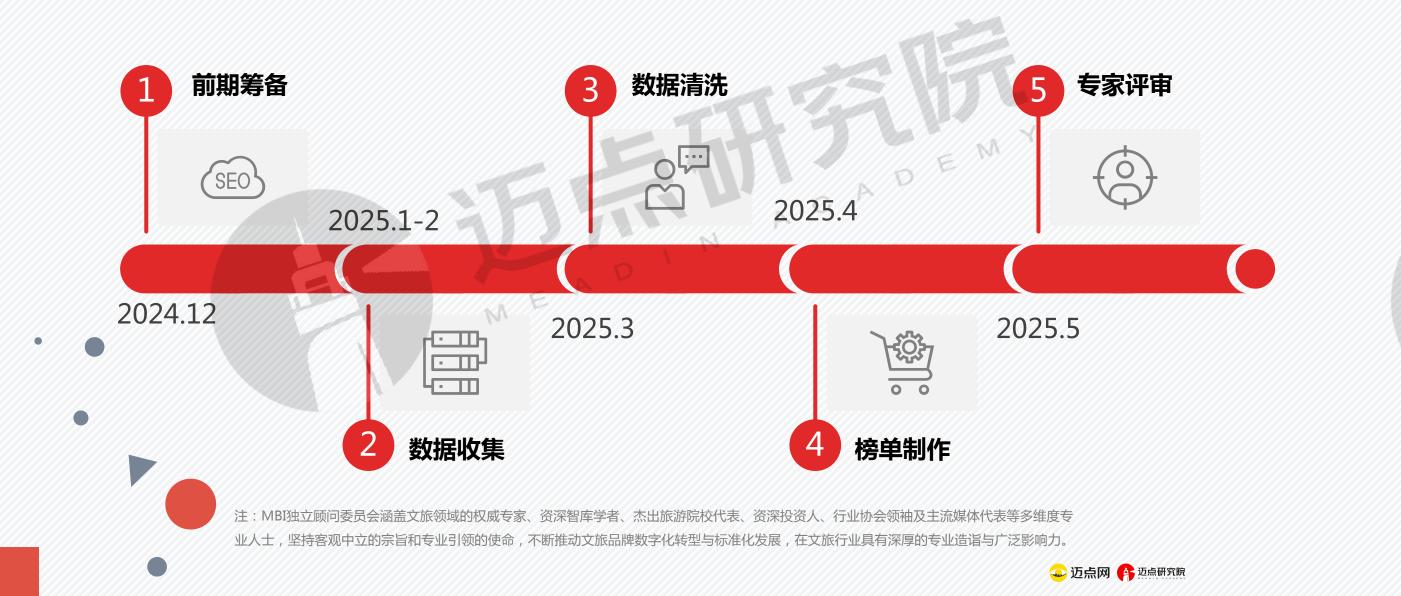
体验

体验是高性价比战略的重要组成部分。企业 需要在低价的基础上提供良好的、甚至超出 预期的用户体验。



酒店性价比模型构建历程与方法

迈点研究院引入"MBI独立顾问委员会"专家委员评审机制,层层把关,严格审查与评估研究方法; 力求酒店性价比模型和中国酒店性价比指数的权威性和专业性。



时间 区域 (P) 32 50000+ 样本基本覆盖中国 项目2024年12月 累计收集50000余 正式启动,前后 大陆,共计32个省 家品牌酒店单店样 市自治区。

本。

共经历6个月

酒店性价比模型及中国酒店性价比指数

酒店性价比模型

根据性价比的定义,酒店性价比是酒店性能与价格之比,可得到酒店性价比模型:

$$B = \frac{F}{P}$$

- ▶ B为酒店性价比指数,数值越大,性价比越高;
- ➤ F为酒店综合性能得分,通过多维度指标加权计算,满分100 分;
- ▶ P为酒店价格得分,满分100分。



注:酒店性能的指标确定主要依据住宅行业的评价体系:《商品住宅性能评定方法和指标体系》、《房地产性价比的确定方法》,以价值工程理论为基础,同时结合酒店行业评定标准与评价体系:《旅游饭店星级的划分与评定》、携程酒店评价体系、《酒店数字化运营和规范》等,划分酒店性能评价指标,分解高性价比战略模型,构建了酒店性价比的确定模型,并将性价比量化,解决了酒店业长期以来性价比只是定性描述的问题。

"中国酒店性价比指数(CHCPI)"

中国酒店性价比指数(CHCPI)"中的综合性能主要由"区位条件指数(Location Condition Index)"、"服务质量指数(Service Quality Index)"、"硬件设施指数(Hardware Facility Index)"、"客户体验指数(Customer Experience Index)"4个二级指标、16个三级指标以及20多个四级指标共同组成,并根据迈点研究院、MBI独立顾问委员会联合评判,设置出不同权重,权重采用AHP层次分析法结合消费者调研数据,且a+b+c+d=1。最终生成"中国酒店性价比指数监测系统"China Hotel Cost-Performance Index Monitoring System(CPIMS)",以此反映酒店性价比高低。

计算公式CHCPI=
$$\frac{a \cdot LCI + b \cdot SQI + c \cdot HFI + d \cdot CEI}{P}$$



酒店性价比模型的价值与战略意义

核心价值



通过量化指标构建"质价动态均衡",以精准成本控制和价值 创新实现:

"用户感知价值 > 支付成本"

战略意义



帮助消费者决策

帮助用户快速匹配需求场景,降低决策成本。



协助酒店企业资源配置

识别运营短板,实现资源最优配置。



为投资者提供投资估值

可用于投资估值,判断资产增值潜力。



构建可持续生态

聚焦核心需求提升服务质效,建立品牌壁垒,构建消费者、企业与资本三方共赢的可持续生态。









PART 03

三、酒店行业高性价比模型的实践



- 经济型酒店品牌高性价比研究
- 中端酒店品牌高性价比研究
- 中高端酒店品牌高性价比研究



酒店集团高性价比研究案例分析——东呈集团:聚焦大众市场,为用户带来高性价比体验,为投资人带来高性价比回报



成立时间

2006年

为大众出行者提供

高性价比住宿体验



介 覆盖区域

1亿+

30+省份

资料来源:东呈集团官方资料,迈点研究院整理。



资料及图片来源:东呈集团官方资料,迈点研究院制图。

东呈高性价比 解决方案 03 产品设计 优化体验 装配化工程 会员运营 用户体验优化 降低成本 提升收益 降低装修成本 自有流量 优化营收 缩短装修时间 资料及来源:东呈集团官方资料,迈点研究院制图。

04

标准化保障

体验一致性

标准化的酒店

物资与服务





经济型酒店品牌案例分析:城市便捷酒店位列2024年经济型酒店性价比指数榜单第一





性价比指数:行业平均水平为1.03,优势达5.87%

硬件设施指数:指数值最高,高于行业平均水平0.65%

服务质量指数:优势最为突出,高于行业平均水平2.12%

平均房价:分值为88.28,低于行业平均水平4.80%



城市便捷酒店的高性价比表现:聚焦大众市场,为用户带来高性价比体验,为投资人带来高性价比回报

城市便捷酒店基于对行业与市场的深刻洞察,以满足客户刚性需求为出发点,设计"六维睡眠文化"打造高性价比体验。通过投资高性价比模型,进一步将单房造价下探至6.7万元起,显著低于同档次竞品。

城市便捷酒店4.0产品六维睡眠文化



信息来源: 东呈集团提供

城市便捷酒店投资高性价比模型



投资案例:城市便捷酒店(长沙麓谷公园梅溪湖东地铁站店)

酒店位置	房量 (间)	开业时 间	改造费用	施工时间	综合 ADR	同比	酒店 综合 Revp ar	同比
长沙岳麓 区枫林三 路175号 锦绣航天 大厦	79	2013 年,装 修 2024 年	269万, 单 房 3.4万	90天 (在营改 造)	241 元	+3 7 %	203元 /间夜	+69%

信息来源:东呈集团提供

信息来源: 东呈集团提供, 迈点研究院制图



中端酒店品牌案例分析: 宣尚酒店位列2024年中端酒店性价比指数榜单第二





性价比指数:行业平均水平为1.15,优势达22.34%

客户体验指数:优势最为突出,高于行业平均水平3.58%

服务质量指数:高于行业平均的23.22,优势达2.88%

平均房价:分值为71.43,低于行业平均水平16.78%



宜尚酒店的高性价比表现:宜尚3.5以"舒适无界"为概念,将"舒适"的定义推向新的维度,重构五感六觉,打造低造价高收益的中端酒店新样本

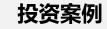
宜尚酒店3.5产品











提供"舒适至上"的入住体验

宜尚酒店基于对年轻消费群体的深度洞察,以"北欧自然舒适"为核心理念,围绕"舒适至上就住宜尚"的口号,为千禧一代打造兼具品质与性价比的入住体验。

助力投资人实现"低投入高回报"

以80+间客房数量,以及4000m²+的加盟面积为基础,单房造价约为9.5-10.5万RMB/间,每间房售价区间为350-600RMB/间,预计2.5-3.5年回本。

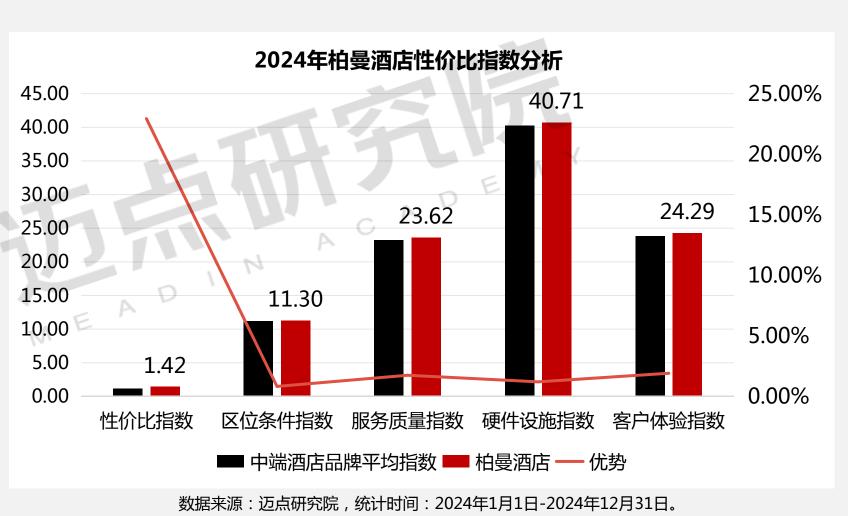
北京路商圈案例入住率领先

2024年8月正式开业的宜尚酒店(广州上下九永庆坊长寿路站店)共80间客房,合作后业绩迅速上升。截止至2024年11月每月OCC均在90%以上,历史最高单日RevPAR可达700元,入住率领先北京路商圈中档酒店。



中端酒店品牌案例分析:柏曼酒店位列2024年中端酒店性价比指数榜单第一





性价比指数:行业平均水平为1.15,优势达22.94%

硬件设施指数:高于行业平均的40.23,优势为1.20%

服务质量指数:高于行业平均的23.22,优势达1.75%

平均房价:分值为70.48,低于行业平均水平17.89%

柏曼酒店的高性价比表现:存量酒店品质改造专家,中端商旅市场的性价比标杆

以"意式生活美学"为核心理念,为品质商旅客群打造兼具艺术格调与实用价值的入住体验,为投资人实现平均3年回本的目标,践行中端酒店投资性价比之王。

柏曼酒店 投资模型

柏曼酒店3.0产品



柏曼酒店投资模型

一半造价

单房平均造价在4-5万,仅行业中档的一半

02 标准卖价

房价媲美标准中档酒店水平线

D3 中档约

匹配专业店长及管理团队,全运营 营销支持

4 翻倍回报

对比同物业标准中档酒店,回本周期缩短一半,盈利能力翻倍

投资案例:金皇冠柏曼酒店柳州五星步行街店 (不到2年回本)





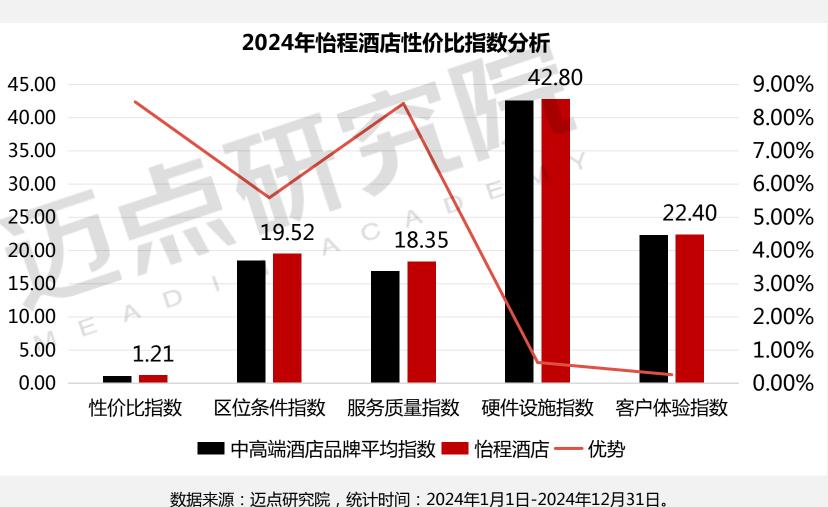


迈点网 多迈点研究院

信息来源: 东呈集团提供

中高端酒店品牌案例分析:怡程酒店位列2024年中高端酒店性价比指数榜单第三





十岁历7月,万恒为84.83,瓜丁11亚十

性价比指数:行业平均水平为1.12,优势达8.47%

硬件设施指数:高于行业平均的42.53,优势为0.63%

服务质量指数:高于行业平均的16.92,优势达8.43%

平均房价:分值为84.89,低于行业平均水平5.13%



怡程酒店的高性价比表现:以"现代东方"为核心定位,打造张弛有度的旅居差异化体验,重构中高端商旅性价比新标准

运用东方文化平衡之道,遵循品牌价值观,围绕"风格更耐看、产品更耐用、空间在地化、体验更宜人"的品牌优势与怡程品牌4重托管运营体系,为现代商旅客群打造兼具文化品位与投资回报的高性价比体验。

怡程酒店



怡程品牌优势

格更耐看



体验更怡人

静音守护系统 + 专属会员关怀 品质细节成就复购率

产品更耐用

精简功能配套 + 精简固装家 具 着力刚需空间 提升坪效

空间在地化

预留30%软装设计空间 强化地域文化属性

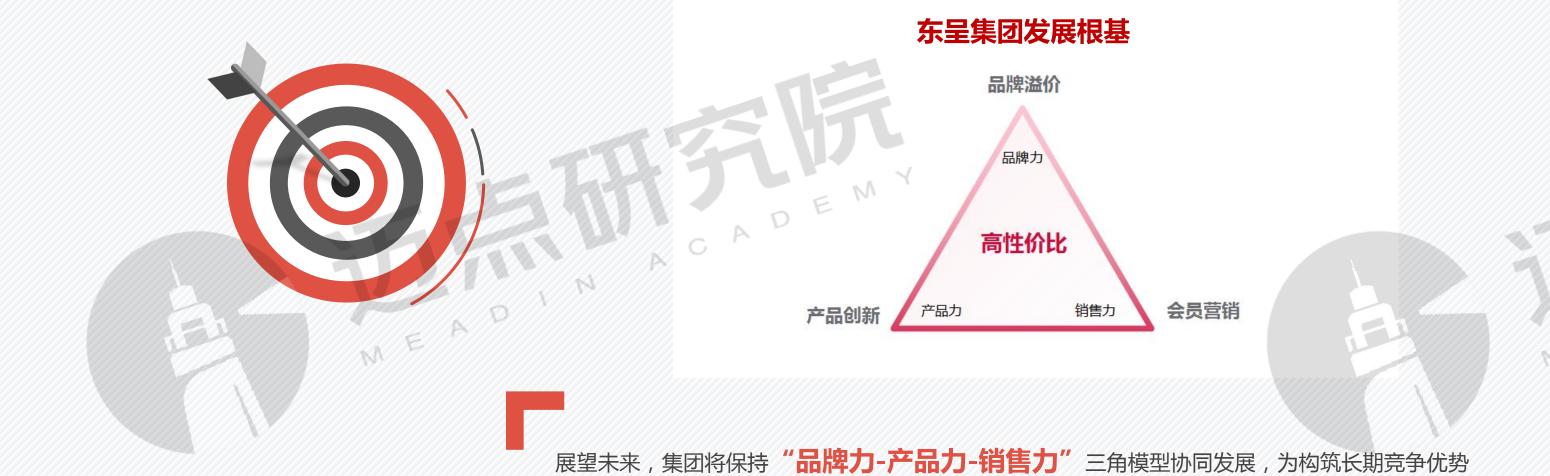
"中档投资、高端回报"

怡程酒店优秀项目案例				
项目名称	经营数据	图片		
怡程酒店广州珠江新城暨大 店	166间房,23年ADR551元,OCC81%,REVPAR466元			
怡程酒店柳州音乐喷泉银泰 城店	149间房,23年ADR373元,OCC81%,REVPAR317元, 23年利润超700万元			
怡程酒店南宁万象城会展店	186间房, 23年ADR424元, OCC78%, REVPAR348元, ADR接近附近国际联号豪华品牌			
无锡梅里古都怡程酒店	怡程3.0首店,开业以来ADR同商圈同档次最高			





总结与展望:东呈集团的高性价比战略,为行业内外提供了极具参考价值的发展范例



东呈集团竞争优势

东呈集团通过规模化经营降低边际成本,标准化管理提升运营效率,数字化手段优化客户体验,年轻化策略拓展市场份额,最终在大众市场中构建了"低成本、高价值"的竞争优势。

展望未来,集团将保持"品牌力-产品力-销售力"三角模型协同发展,为构筑长期竞争优势 奠定坚实基础。目标十年内实现万店规模、千亿市值,并持续践行"让大众花更少钱住更好"的核心价值主张。

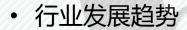


信息来源: 东呈集团提供





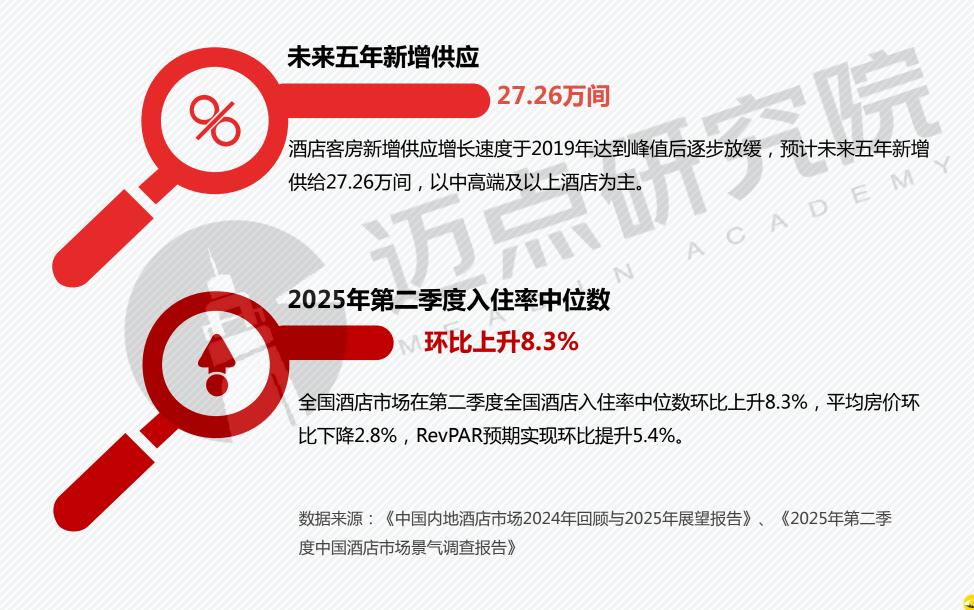




- 高性价比酒店发展趋势
 - 投资经营建议



行业发展趋势:在消费趋于理性、需求回归本质的大背景下,中国酒店行业已由单一追求规模扩张转向"品质与效率并重的价值竞争"



在入住率复苏背景下,运营效率、品牌溢价与体验创新成为新的竞争核心。

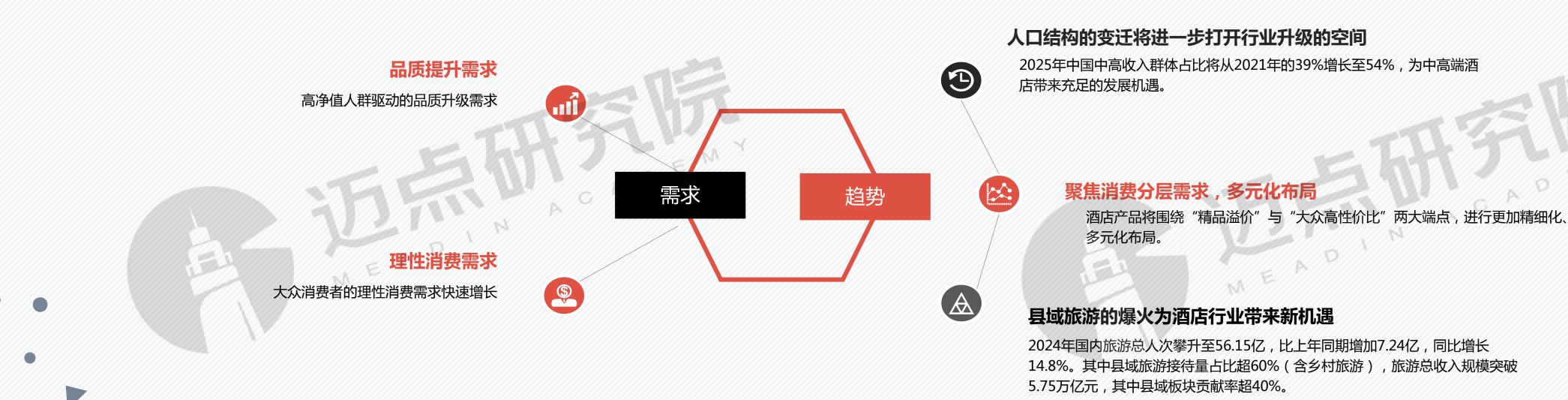
未来酒店行业竞争核心将从"价格战"转向"价值战"。即通过精准洞察用户需求、 提升服务品质、优化成本结构,实现质价动态均衡。

能够实现高用户满意度和稳定现金流回报的品牌,将在行业整合中占据优势。

强品牌、高性价比、高复购率的酒店将赢得主流市场;而定位模糊、体验一般的中小酒店则面临出清加速。



消费发展趋势:市场需求分化,聚焦"向下扩容"和"向上突破"





智能化发展趋势:数字化运营能力成为关键分水岭

未来,酒店集团将比拼的是数字化组织力、数据驱动运营能力与用户生命周期价值管理能力。领先企业将通过数字化手段,持续优化用户体验、降低边际成本,构建更具韧性的经营体系。





使用率 80%

目前,超过80%的酒店经营者正在广泛使用智能技术。酒店行业数字化转型正从前端营销延伸到中台运营与后端供应链管理,形成全链路智能化体系。



增长率 15%

2024年全球智能酒店市场规模达112.9亿美元,预计2029年将增至528.2亿美元,年复合增长率约为15%。

高性价比酒店消费发展趋势:高性价比标准持续升级,超预期体验成核心竞争力

高性价比酒店需在标准住宿体验(舒适、卫生、安全)基础上,叠加智能入住、社交空间、轻餐饮等超预期体验,以增强用户黏性与复购意愿。



4 经济型酒店和中端酒店消费者

最关注 "体验很棒"、"干净卫生"和"服务热情"

+ 中高端酒店消费者

优先关注"服务热情"、"早餐很棒"与"环境优雅"

数据来源:迈点研究院



高性价比酒店运营发展趋势:在获客成本持续攀升的背景下,高性价比酒店正经历从"流量收割"到"用户运营"的战略转型

构建自主可控的直连流量池,已成为酒店品牌突破OTA流量困局的核心竞争力。未来,拥有强大直连流量池与高复购率会员体系的高性价比酒店品牌,将在竞争中脱颖而出。



"以会员经营为中心"是东呈的核心经营战

东呈青猫会会员规模目前已超过1亿,2021-2024年会员 复合增长率为83%。

年轻化,是东呈在实现性价比、大众化之 后的重要指导方向

庞大的东呈会会员中,年轻人的比例不断上升。2023年, 东呈将青猫确定为集团级IP,品牌中文名从"东呈会"变 成了"东呈青猫会",体现了东呈年轻化战略实施的决心。



图片来源: 东呈集团提供

高性价比酒店产品发展趋势:从产品力竞争走向供应链竞争

高性价比酒店集团将深度介入设计、建造、采购、配送等全链条,通过模块化装修、标准化物资采购、智能能耗管理等手段,持续优化单位成本与更新周期,实现规模效应下的高性价比守恒。





东呈集团核心竞争壁垒

1、好而不贵的产品观

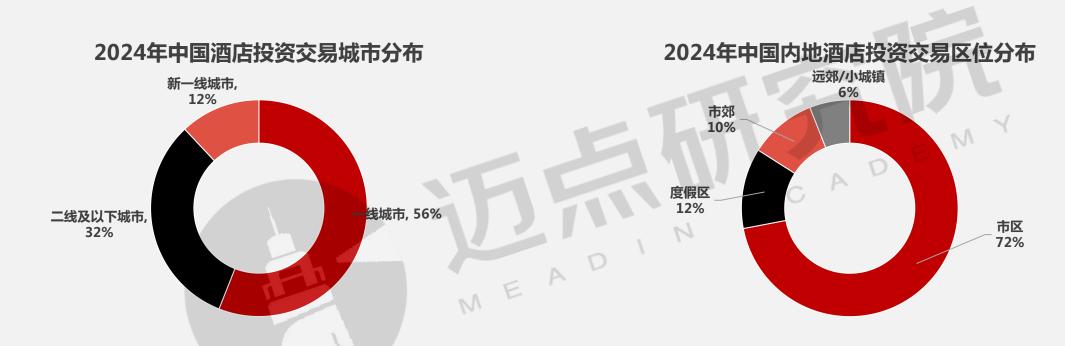
通过精准把握消费需求, 东呈长期为大 众市场提供最具性价比的优质产品。

2、创新的装配化模式

从设计模块化到物资标准化的全流程管控。 据悉,东呈的分布式装配化能比传统模式缩 短至少40%到50%的工期,支撑了产品快速 迭代与价格竞争力的同步提升。



投资策略建议:优先关注一线和新一线城市以及市区的酒店资产



, 迈点研究院整理, 数据截至2025年1月7日; 其中新一线城市包括南京、苏州、 杭州、武汉、成都、重庆和西安。

近七成酒店投资交易发生在一线和; 一线城市,可重点关注北京、上海、 三亚、广州及成都。



供给地区

新一线城市,其中成都、重庆、 亚等城市酒店客房增速较快。



位于城市中成熟的核心区位风风 低,是投资人最关注的区域







经营优化建议:从产品品质、成本优化、服务体验等不同维度构建,聚焦经济型、中端及中高端酒店细分市场

如<mark>经济型酒店</mark>优先推进"模块化装修+自助化服务",降低单店运营成本;而<mark>中端酒店</mark>可聚焦"睡眠经济+智能供应链",优化人房比;<mark>中高端酒店</mark>则通过"科技体验+生态闭环"构建差异化,提高目标客单价等。

经济型酒店经营优化策略建议				
酒店类型	经营优化策略	核心策略		
经济型酒店	极致性价比战略	1、供应链优化 ● 模块化装修:采用预制装配式客房(如整体卫浴、标准化家具),缩短施工周期。 ● 集中采购联盟:联合区域经济型酒店品牌成立采购联盟,降低布草、洗漱用品等采购成本。 ● 逆向定价:通过成本控制实现低价。 2、服务极简化 ● 自助服务系统:推广自Check-in/Check-out、智能储物柜、机器人送物,减少前台人员配置。 ● 功能聚焦:仅保留核心服务(清洁床品、独立卫浴、免费Wi-Fi),砍掉非必要设施。 3、运营降本增效 ● 共享用工模式:与第三方服务商合作,按需调配清洁、维修人员,降低固定人力成本。 ● 动态定价算法:基于入住率、季节波动实时调整房价。		

中端酒店经营优化策略建议			
酒店类型	经营优化策略	核心策略	
中端酒店	平衡性价比与服务	1、产品策略升级 "睡眠经济"标准化套餐:联合床垫品牌推出酒店专供款床垫、低敏寝具、助眠香薰等。 高频场景优化:聚焦商务客群核心需求──稳定Wi-Fi、办公桌椅、早餐效率。 2、供应链与数字化 智能库存管理:通过RFID技术实现布草、消耗品实时追踪,库存周转率提升至行业1.5倍。 动态收益管理系统:整合周边商圈数据,提前7天预测需求并调整房价。 3、服务体验分层 会员分级体系:基础会员享免费升级房型,付费会员获赠本地化权益。 模块化空间设计:大堂设置可变会议室(白天办公/夜间社交酒吧),提升坪效。 	

中高端酒店经营优化策略建议			
酒店类型	经营优化策略	核心策略	
中高端酒店	高性价比的差异化体验	1、体验差异化 ● 科技沉浸场景:引入智能客房控制系统、AI礼宾服务、AI睡眠监测+健康报告。 ● 主题化设计:联合设计师品牌打造城市文化主题房等。 2、生态化运营 ● 会员增值服务:高端会员权益嵌入本地生活圈(米其林餐厅专属套餐、私人导购、积分兑换城市文旅通票),形成"酒店+生活方式"闭环。 ● 碳中和溢价:采用光伏发电、雨水回收系统,提供"零碳住宿认证",吸引ESG偏好客群。 3、成本重构 ● 直销渠道主导:提升官网/小程序直订占比,减少OTA佣金支出。 ● 跨界资源整合:与新能源汽车品牌合作建设目的地充电站,共享客流并分摊基建成本。	





"企业的任务在于创造顾客,而顾客购买的从不是产品,而是价值"。

——管理学家彼得·德鲁克



合作交流,请扫码添加工作人员微信